

# レストラン接客英会話

## 《基礎編》



今回は接客の要になる、入店から料理出しまでの一連の流れを解説します。ここは基礎なのでしっかりと覚えてください。Sir・Ma'am というのは、お客様のことを表しています。男性のお客様なら Sir.女性のお客様なら Ma'am. 男女混合で来ているときは、つなげて sir,ma'am (サ マム) のように発音します。相手への敬意を表す言葉なので意識することをお勧めします。

## 基礎編

いらっしゃいませ。

ハ〜イ。ハウ アー ユー？

Hi, how are you?

何名様ですか？

ハウ メニー ピーポー アー ゼア イン ユア パーティー？

How many people are there in your party?

お席にご案内いたします。

プリーズ フォロウ ミー。

Please follow me.

こちらの席へどうぞ。

ヒアズ ユア シート。

Here's your seat.

メニューです。

ヒアーズ ダ メニュー。

Here's the menu.

オーダーが決まりましたら呼んでください。

プリーズ コール ミー フェン ユー アー レディー トウ オーダー

Please call me when your are ready to order.

失礼いたします。ご注文お決まりですか？

イクスキューズミー サー/マム。 アー ユー レディー トウ オーダー？

Excuse me sir/ma'am. Are you ready to order?

確認させていただきます。

メアイ リピート ユア オーダー？ ユー オーダード。。。

May I repeat your order? You orderd...

ご一緒にお飲み物はいかがですか？

ウッデュー ライク エニシング トゥ ドリンク？

Would you like anything to drink?

お待たせいたしました。

イクスキューズミー サー/マム。

Excuse me sir/ma'am.

〇〇をご注文した方はどなたですか？

フー オーダードゥ〇〇～？

Who ordered (料理名)～？

ご注文の品はすべてお揃いですか？

イズ ザット エヴリシング サー/マム？

Is that everything sir/ma'am?

素敵なひと時をお過ごしください。

プリーズ インジョイ ユア ミール。

Please enjoy your meal.

このような接客になります。

以上の内容は基礎になり中級、応用などもご用意しています。

ご質問、お問い合わせお待ちしております。